**Usability Test SocialThesis – Ερωτήματα, Στατιστικά , Αποτελέσματα**

Οι ερωτήσεις σχεδιάστηκαν βάση των τριών από τους τέσσερις ρόλους που υπάρχουν στο project μας, δηλαδή χρήστης, φοιτητής και καθηγητής. Θεωρήσαμε μικρής σημασίας να σχεδιάσουμε ερωτήσεις για τον ρόλο του διαχειριστή (admin) μια που ο ρόλος του περιορίζεται σε ένα χρήστη, αν και υπάρχει δυνατότητα βάση σχεδιασμού να καταχωρηθούν πάνω από ένας . Οπότε δεν θα είχε και νόημα μια που για να πάρεις το 85% της χρησιμότητας του Usability Test χρειάζονται τουλάχιστον 6 χρήστες.

Για τον ρόλο του φοιτητή ,μέσω εγγραφής από το site, χρειαζόταν να γίνει επιβεβαίωση από τον διαχειριστή του site. Επίσης ο ρόλος του καθηγητή δημιουργούνταν μόνο μέσω προσθήκης χρήστη από τον διαχειριστή ή με εγγραφή του καθηγητή , αλλά με παρέμβαση του διαχειριστή για την απονομή του ρόλου του καθηγητή. Για αυτούς τους λόγους αποφασίστηκε να δημιουργηθούν από εμάς χρήστες και συνθηματικά για τους ρόλους του φοιτητή και του καθηγητή, και να αφήσουμε τους εμπλεκόμενους να δημιουργήσουν μόνοι του ,μέσω εγγραφής στο site, απλού χρήστη για το project. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορέσουν να απαντήσουν στο Usability Test ερωτηματολόγιο και για τον απλό χρήστη, και να αποφευχθούν καθυστερήσεις και προβλήματα στην επικοινωνία με τα άτομα που θα διεξήγαγαν το test.

Συνολικά δημιουργήθηκαν 3 ερωτηματολόγια , ένα για κάθε ρόλο ( χρήστη, φοιτητή και καθηγητή) , και αποστάλθηκαν μαζί με τους χρήστες και τα συνθηματικά, για ρόλο φοιτητή και καθηγητή , μέσω email στα άτομα που θα διενεργούσαν το test.

Παρακάτω παραθέτουμε ενδεικτικά το σώμα του email που στάλθηκε :

«Καλημέρα Κωνσταντίνε, Χρόνια πολλά και Καλή Χρονιά με υγεία.

Θα θέλαμε εάν μπορείς να κάνεις το usability test με  τα tasks στο επισυναπτόμενο αρχείο για το site μας  για τους αντίστοιχους χρήστες

<http://79.129.13.254:8086/socialthesis/>

Ήδη σου έχουμε ετοιμάσει τα users και τα pass

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| user | pass | Ρόλος |
| kostaspal133f | vbWM5cDkr3P8 | Φοιτητής |
| kostaspal133k | vbWM5cDkr3P8 | Καθηγητής |

Εάν έχεις κάποιες επιπλέον παρατηρήσεις για το site, που δεν περιλαμβάνονται στα tasks του αρχείου , κατέγραψε τες στο απαντητικό email .

Θα μας βοηθούσε πάρα πολύ να έχουμε το επισυναπτόμενο αρχείο απαντημένο πίσω έως τις 08/01/2017 το βράδυ .

Εκ μέρους της ομάδας σε ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την βοήθεια σου.

Είμαι στην διάθεση σου για κάθε επιπλέον πληροφορία.

Ευαγγελόπουλος Κωνσταντίνος »

Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται παρακάτω ανά ερώτηση .

**Tasks για χρήστες ως απλός ΧΡΗΣΤΗΣ του SocialThesis**

* Αφού κάνετε login με τον χρήστη και τον κωδικό που παραλάβατε κάντε αλλαγή του password με ένα νέο δικό σας.

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία μορφοποιώντας ως **Bold** και με μέγεθος γραμματοσειράς 18 τον βαθμό ευκολίας

(1 Πολύ εύκολο, 2 Εύκολο, 3 Αρκετά Εύκολο, 4 Ουδέτερο, 5 Αρκετά Δύσκολο, 6 Δύσκολο,7 Πολύ δύσκολο)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **4** | **3** |  |  |  |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/4 , 2/3

* Επισκεφτείτε την Καρτέλα με τα Νέα.

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **6** | **1** |  |  |  |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/6 , 2/1

* Επισκεφτείτε την Καρτέλα με τις Προτάσεις , επιλέξτε μία πρόταση για να δείτε ολοκληρωμένο το κείμενο της.

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **6** | **1** |  |  |  |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/6 , 2/1

* Κάντε προσθήκη σχολίου στην παραπάνω πρόταση .

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **6** | **1** |  |  |  |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/6 , 2/1

* Κάντε επισήμανση σε προτάσεις που θεωρείτε ενδιαφέρουσες (κάτι σαν like)

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **3** | **1** |  | **2** | **1** |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/3 , 2/1, 4/2, 5/1

* Δείτε τις πιο δημοφιλείς προτάσεις .

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **6** |  |  | **1** |  |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/6 , 4/1

* Καταχωρήστε μια πρόταση σας ως θέμα για διπλωματική

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **5** | **1** | **1** |  |  |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/5 , 2/1, 3/1

* Δείτε τις αγαπημένες σας προτάσεις , σύμφωνα με τις επισημάνσεις που κάνατε σε προηγούμενο task

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **5** | **1** | **1** |  |  |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/5 , 2/1, 3/1

**Tasks για χρήστες ως ΦΟΙΤΗΤΕΣ του SocialThesis**

* Αφού κάνετε login με τον χρήστη και τον κωδικό που παραλάβατε κάντε αλλαγή του password με ένα νέο δικό σας.

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία μορφοποιώντας ως **Bold** και με μέγεθος γραμματοσειράς 18 τον βαθμό ευκολίας

(1 Πολύ εύκολο, 2 Εύκολο, 3 Αρκετά Εύκολο, 4 Ουδέτερο, 5 Αρκετά Δύσκολο, 6 Δύσκολο,7 Πολύ δύσκολο)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **5** | **2** |  |  |  |  | **2** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/5 , 2/2, 7/2

* Επισκεφτείτε την Καρτέλα με τα Νέα.

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **7** |  |  |  |  |  | **2** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/7 , 7/2

* Επισκεφτείτε την Καρτέλα με τις Προτάσεις , επιλέξτε μία πρόταση για να δείτε ολοκληρωμένο το κείμενο της.

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **7** |  |  |  |  |  | **2** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/7 , 7/2

* Κάντε προσθήκη σχολίου στην παραπάνω πρόταση .

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **6** | **1** |  |  |  |  | **2** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/6 , 2/1, 7/2

* Κάντε επισήμανση σε προτάσεις που θεωρείτε ενδιαφέρουσες (κάτι σαν like)

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **3** | **1** | **1** | **1** | **2** |  | **1** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/3 , 2/1, 3/1, 4/1, 5/2, 7/1

* Δείτε τις πιο δημοφιλείς προτάσεις .

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **6** |  |  | **1** |  |  | **2** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/6 , 4/1, 7/2

* Καταχωρήστε μια πρόταση σας ως θέμα για διπλωματική

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **5** | **1** | **1** |  |  |  | **2** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/5 , 2/1, 3/1,7/2

* Δείτε τις αγαπημένες σας προτάσεις , σύμφωνα με τις επισημάνσεις που κάνατε σε προηγούμενο task

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **5** | **1** | **1** |  |  |  | **2** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/5 , 2/1, 3/1, 7/2

* Ενημερώστε τα στοιχεία του προφίλ σας και ανεβάστε ένα μικρό zip αρχείο στο Αρχείο Φοιτητή

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **4** | **2** | **1** |  |  |  | **2** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/4 , 2/2, 3/1, 7/2

* Κάντε αίτηση σε μία ενεργή διπλωματική πρόταση.

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **1** | **1** | **3** | **1** | **1** |  | **2** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/1 , 2/1, 3/3, 4/1, 5/1, 7/2

* Κάντε επιπλέον αιτήσεις σε ενεργές διπλωματικές εργασίες.

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **2** | **1** | **1** | **1** | **1** |  | **3** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/2 , 2/1, 3/1, 4/1, 5/1, 7/3

* Δείτε σε ποιες διπλωματικές έχετε κάνει αιτήσεις

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **3** | **2** |  |  | **1** |  | **3** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/3 , 2/2, 5/1, 7/3

**Tasks για χρήστες ως ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ του SocialThesis**

* Αφού κάνετε login με τον χρήστη και τον κωδικό που παραλάβατε κάντε αλλαγή του password με ένα νέο δικό σας.

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία μορφοποιώντας ως **Bold** και με μέγεθος γραμματοσειράς 18 τον βαθμό ευκολίας

(1 Πολύ εύκολο, 2 Εύκολο, 3 Αρκετά Εύκολο, 4 Ουδέτερο, 5 Αρκετά Δύσκολο, 6 Δύσκολο,7 Πολύ δύσκολο)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **4** | **1** |  |  |  |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/4 , 2/1

* Επισκεφτείτε την Καρτέλα με τα Νέα.

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **5** |  |  |  |  |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/5

* Επισκεφτείτε την Καρτέλα με τις Προτάσεις , επιλέξτε μία πρόταση για να δείτε ολοκληρωμένο το κείμενο της.

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **5** |  |  |  |  |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/5

* Κάντε προσθήκη σχολίου στην παραπάνω πρόταση .

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **5** |  |  |  |  |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/5

* Κάντε επισήμανση σε προτάσεις που θεωρείτε ενδιαφέρουσες (κάτι σαν like)

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **3** |  | **1** | **1** |  |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/3, 3/1, 4/1

* Δείτε τις πιο δημοφιλείς προτάσεις .

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **5** |  |  |  |  |  |  |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/5

* Προσθέστε ένα νέο σετ διπλωματικών , με ημερομηνία έναρξης και λήξης των αιτήσεων

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **1** |  |  | **2** | **1** |  | **1** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/1, 4/2, 5/1, 7/1

* Προσθέστε θέματα διπλωματικών σε αυτό το σετ διπλωματικών

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | **2** | **1** |  | **1** |  | **1** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 2/2, 3/1,5/1,7/1

* Δημοσιεύεστε αυτό το σετ διπλωματικών

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **3** | **1** |  |  |  |  | **1** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/3, 2/1, 7/1

* Δείτε τις αιτήσεις που έχουν γίνει για αυτό το σετ των διπλωματικών

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **3** | **1** |  |  |  |  | **1** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/3, 2/1, 7/1

* Ενημερώστε το περιεχόμενο μίας υπάρχουσας διπλωματικής με επιπλέον περιεχόμενο.

Πόσο εύκολο βρήκατε το task??? Βαθμολογήστε την ευκολία με τον ίδιο τρόπο.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **2** | **1** | **1** |  |  |  | **1** |

Αποτελέσματα (Βαθμός ευκολίας/Ψήφοι) 1/2, 2/1, 3/1 ,7/1

Επίσης κάποιοι χρήστες εντόπισαν και μας έστειλαν σημεία του site όπου υπήρχαν bugs στον κώδικα, από τα οποία κάποια ήδη τα είχαμε βρει και εμείς.

Τα συμπεράσματα που βγάλαμε από το Usability Test είναι :

1. Επανασχεδιασμός του τρόπου με τον οποίο κάποιος κάνει like σε μία πρόταση. Θα πρέπει να τοποθετηθεί σε πιο εμφανές σημείο.
2. Ενδεχόμενος επανασχεδιασμός του τρόπου τοποθέτησης επιπλέον αιτήσεων σε ενεργές διπλωματικές από τους χρήστες
3. Ενδεχόμενος επανασχεδιασμός του τρόπου που βλέπει ο φοιτητής τις αιτήσεις που έχει κάνει
4. Ενδεχόμενος επανασχεδιασμός του τρόπου δημιουργίας νέου σετ διπλωματικών, και προσθήκης θέματος για διπλωματική σε σετ διπλωματικών